

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN



### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. In het bijzonder zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten of opdrachtbevestigingen tot levering van diensten/zaken aan onze klanten.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "klanten" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een opdrachtbevestiging, koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst. In het bijzonder wordt onder "klanten" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening diensten/zaken worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de klant naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de klant niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de klant doet aan het voorgaande niet af.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### Artikel 2. Offertes en Opdrachtbevestigingen

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. Van de door ons gedane offertes en opdrachtbevestigingen maken deel uit: in het bijzonder ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, evenals eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes en opdrachtbevestigingen betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom en moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven.
3. Tevens behouden wij ons de rechten en eigendom voor bij alle in de offerte en opdrachtbevestigingen genoemde intellectuele, creatieve en industriële ideeën. Dit alles valt onder het copyright van AMSTOR.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven opdracht schriftelijk hebben bevestigd en aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de opdrachtbevestiging hebben verzonden.
2. De door ons aan de klant verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De klant wordt geacht met de inhoud van onze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

#### **Artikel 4. Prijzen**

1. Onze prijzen zijn exclusief BTW en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, inclusief reiskosten en andere kosten.
2. De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

#### **Artikel 5. Annulering overeenkomst door KLANT**

1. De klant kan de opdrachtbevestiging binnen 8 dagen na ontvangst van deze bevestiging vrijblijvend annuleren met in achtneming van het genoemde in ex artikel 2 lid 2 en 3.
2. Bij annulering door de klant van de overeenkomst meer dan 45 dagen voor de startdatum wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
3. Bij annulering door de klant van de overeenkomst meer dan 30 dagen maar minder dan 45 dagen voor de startdatum wordt 75% van de opdrachtsom in rekening gebracht
4. Bij annulering door de klant van de overeenkomst minder dan 30 dagen voor de startdatum wordt 100% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
5. De klant kan annuleren als aantoonbaar overmacht kan worden overlegd en geen andere oplossingen mogelijk zijn. Deze beslissing kan uitsluitend gemaakt worden als beide zijden geen oplossingen kunnen verstrekken.
6. In geschillen over de aangeboden oplossingen zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

#### **Artikel 6. Annulering overeenkomst door AMSTOR**

1. AMSTOR kan annuleren zolang er nog geen sprake is van een overeenkomst genoemd in ex artikel 3 lid 1.
2. AMSTOR kan annuleren als aantoonbaar overmacht kan worden overlegd en geen andere oplossingen mogelijk zijn. Deze beslissing kan uitsluitend gemaakt worden als beide partijen geen acceptabele oplossingen kunnen verstrekken.
3. In geschillen over de aangeboden oplossingen zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

#### **Artikel 7. Reclame door de klant**

1. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De klant moet waar het de in onze offerte, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten, sfeer en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen in de door ons geleverde diensten. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de mogelijkheid van bijsturing als de reactie van publiek dit verwacht.
2. Klachten van de klant, die betrekking hebben op gebreken in de geleverde diensten moeten door de klant onmiddellijk na constatering aan ons ter kennis worden gebracht. Dit moet persoonlijk of via telefoon gebeuren
3. Ieder vorderingsrecht van de klant jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
  - a. de gebreken niet binnen lid 2 gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b. de klant ons geen/onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
4. In geschillen over de kwaliteit van de door ons geleverde diensten zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Ingeval van reclame zijn wij, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit van de geleverde diensten betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
  - a. (kosteloos) herstel van gebreken; of
  - b. b. levering van diensten op een ander te bepalen moment; of
  - c. terugbetaling van de ontvangen opdrachtsom aan de klant met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben; of
  - d. een in overleg met de koper te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.
2. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer aansprakelijk en gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant, publiek en anderen voor wat dan ook tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds (door degenen die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). In het bijzonder zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken/diensten of door de zaken zelf.
3. De klant is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de klant komen.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende diensten/zaken, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
2. Indien de klant niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval hebben wij het recht, indien een voorzover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de klant, de nakoming van al onze verbintenissen tegen de klant op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
3. Blijft de klant in gebreke dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van AMSTOR, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de klant.
4. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
5. AMSTOR kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

**Artikel 10. Overmacht**

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze plicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de klant ons niet tot schade vergoeding aanspreken.

**Artikel 11. Toepasselijk recht**

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

**Artikel 12. Geschillenbeslechting**

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

*Onze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nr: 01107828*

